

ПОЛОЖЕНИЕ (политика, соглашение) об обработке и хранении персональных данных ООО «УНИВЕРСАЛЬНЫЕ РЕАГЕНТЫ»

1 Общие положения:

1.1 Настоящее Пользовательское соглашение (далее — Соглашение) действует в отношении всей информации, которую ООО «УНИВЕРСАЛЬНЫЕ РЕАГЕНТЫ» может получить от Пользователя во время использования им сайта, сервисов, служб и услуг «УНИВЕРСАЛЬНЫЕ РЕАГЕНТЫ» (далее — Сервисы).

1.2 Назначение: Защита прав субъектов персональных данных (работников, клиентов и т. д.) при их обработке.

1.3 Основные права и обязанности субъекта персональных данных:

- субъект персональных данных имеет право на получение у Оператора информации, касающейся обработки его персональных данных;
- субъект персональных данных вправе требовать от Оператора уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав;
- если субъект персональных данных считает, что Оператор осуществляет обработку его персональных данных с нарушением требований законодательства или иным образом нарушает его права и свободы, субъект персональных данных вправе обжаловать действия или бездействие Оператора в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке;
- субъект персональных данных имеет право отозвать согласие на обработку персональных данных;
- субъект персональных данных имеет право на защиту своих прав и законных интересов, в том числе на возмещение убытков и (или) компенсацию морального вреда в судебном порядке.

1.4 Правовые основания:

1. федеральные законы и принятые на их основе нормативные правовые акты, регулирующие отношения, связанные с деятельностью оператора:

- Конституция Российской Федерации;
- Гражданский кодекс Российской Федерации;
- Трудовой кодекс Российской Федерации;
- Налоговый кодекс Российской Федерации;
- Федеральный закон от 08.02.1998 N 14-ФЗ "Об обществах с ограниченной ответственностью";
- Федеральный закон от 06.12.2011 N 402-ФЗ "О бухгалтерском учете";
- Федеральный закон от 15.12.2001 N 167-ФЗ "Об обязательном пенсионном страховании в Российской Федерации"
- и др.

2. уставные и локальные документы оператора;

3. договоры, заключаемые между оператором и субъектом персональных данных;

4. согласие на обработку персональных данных (в случаях, прямо не предусмотренных законодательством Российской Федерации, но соответствующих полномочиям оператора).

2 Термины и понятия, используемые в настоящем Соглашении:

Сайт - ресурс, расположенный в сети Интернет по адресу www.ureagent.ru и являющийся собственностью ООО «УНИВЕРСАЛЬНЫЕ РЕАГЕНТЫ».

Сервисы Сайта – все услуги, доступные для использования на Сайте www.ureagent.ru.

Персональная информация – информация, которую Пользователь предоставляет о себе самостоятельно при использовании сервисов сайта, в процессе телефонных переговоров с сотрудником ООО «УНИВЕРСАЛЬНЫЕ РЕАГЕНТЫ», формы обратной связи на мероприятиях.

Пользовательское соглашение – настоящее Соглашение, регулирующее отношения ООО «УНИВЕРСАЛЬНЫЕ РЕАГЕНТЫ» и Пользователя на протяжении всего периода предоставления и доступа Пользователя к персонализированным сервисам Сайта.

Оператор персональных данных - ООО «УНИВЕРСАЛЬНЫЕ РЕАГЕНТЫ». Адрес места нахождения: 197046, г. Санкт-Петербург, Петровская набережная, дом №4, литера А, помещение 16-Н.

Субъекты персональных данных:

- работники оператора, кандидаты на замещение вакантных должностей;
- клиенты и контрагенты оператора (физические лица);
- представители/работники клиентов и контрагентов оператора (юридические лица).

Обработка персональных данных – любое действие (операция) или совокупность действий (операций) с персональными данными, совершаемых с использованием средств автоматизации или без их использования. Обработка персональных данных включает в себя, в том числе:

- сбор;
- запись;
- систематизацию;
- накопление;
- хранение;
- уточнение (обновление, изменение);
- извлечение;
- использование;
- передачу (распространение, предоставление, доступ);
- обезличивание;
- блокирование;
- удаление;
- уничтожение.

автоматизированная обработка персональных данных – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники;

распространение персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц;

предоставление персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц;

блокирование персональных данных – временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных);

уничтожение персональных данных – действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных;

обезличивание персональных данных – действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных;

информационная система персональных данных – совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.

3 Цели, принципы сбора и обработки персональной информации пользователей, а также функции ООО «УНИВЕРСАЛЬНЫЕ РЕАГЕНТЫ» при работе с персональными данными:

3.1 ООО «УНИВЕРСАЛЬНЫЕ РЕАГЕНТЫ» собирает, обрабатывает и хранит только ту персональную информацию, которая необходима для предоставления Сервисов.

3.2 Персональную информацию Пользователя ООО «УНИВЕРСАЛЬНЫЕ РЕАГЕНТЫ» использует в целях:

3.2.1 идентификации субъекта в рамках сотрудничества с ООО «УНИВЕРСАЛЬНЫЕ РЕАГЕНТЫ»;

3.2.2 выполнения соглашений и условий заключенных договоров;

3.2.3 доставки товара;

3.2.4 предоставления Пользователю эффективной клиентской поддержки;

3.2.5 информирования Пользователя о проводимых ООО «УНИВЕРСАЛЬНЫЕ РЕАГЕНТЫ» мероприятиях и акциях;

3.2.6 проведение статистических и иных исследований;

3.3 ООО «УНИВЕРСАЛЬНЫЕ РЕАГЕНТЫ», в силу специфики способа получения информации, не проверяет достоверность предоставленной Пользователем персональной информации и не осуществляет контроль ее актуальности. Однако, ООО «УНИВЕРСАЛЬНЫЕ РЕАГЕНТЫ» исходит из того, что

Пользователь предоставляет достоверную персональную и поддерживает эту информацию в актуальном состоянии. Всю ответственность, а также возможные

последствия за предоставление недостоверной или не актуальной персональной информации несёт Пользователь.

Содержание и объем обрабатываемых персональных данных соответствуют заявленным целям обработки.

3.4. Принципы обработки персональных данных:

- обработка персональных данных осуществляется в ООО «УНИВЕРСАЛЬНЫЕ РЕАГЕНТЫ» на законной и справедливой основе;
- обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей;
- не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных;
- не допускается объединение баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой;
- обработке подлежат только персональные данные, которые отвечают целям их обработки;
- содержание и объем обрабатываемых персональных данных соответствует заявленным целям обработки. Не допускается избыточность обрабатываемых персональных данных по отношению к заявленным целям их обработки;
- при обработке персональных данных обеспечиваются точность персональных данных, их достаточность, а в необходимых случаях и актуальность по отношению к целям обработки персональных данных. ООО «УНИВЕРСАЛЬНЫЕ РЕАГЕНТЫ» принимают необходимые меры либо обеспечивается их принятие по удалению или уточнению неполных или неточных персональных данных;
- хранение персональных данных осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем того требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных;
- обрабатываемые персональные данные уничтожаются либо обезличиваются по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено федеральным законом.

3.5. Функции ООО «УНИВЕРСАЛЬНЫЕ РЕАГЕНТЫ» при обработке персональных данных:

- принимает меры, необходимые и достаточные для обеспечения выполнения требований законодательства Российской Федерации и локальных нормативных актов ООО «УНИВЕРСАЛЬНЫЕ РЕАГЕНТЫ» в области персональных данных;
- принимает правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных;
- назначает лицо, ответственное за организацию обработки персональных данных в ООО «УНИВЕРСАЛЬНЫЕ РЕАГЕНТЫ»;
- издает локальные нормативные акты, определяющие политику и вопросы

- обработки и защиты персональных данных в ООО «УНИВЕРСАЛЬНЫЕ РЕАГЕНТЫ»;
- осуществляет ознакомление работников ООО «УНИВЕРСАЛЬНЫЕ РЕАГЕНТЫ», его филиалов и представительств, непосредственно осуществляющих обработку персональных данных, с положениями законодательства Российской Федерации и локальных нормативных актов ООО «УНИВЕРСАЛЬНЫЕ РЕАГЕНТЫ» в области персональных данных, в том числе требованиями к защите персональных данных;
 - публикует или иным образом обеспечивает неограниченный доступ к настоящему Соглашению;
 - сообщает в установленном порядке субъектам персональных данных или их представителям информацию о наличии персональных данных, относящихся к соответствующим субъектам, предоставляет возможность ознакомления с этими персональными данными при обращении и (или) поступлении запросов указанных субъектов персональных данных или их представителей, если иное не установлено законодательством Российской Федерации;
 - прекращает обработку и уничтожает персональные данные в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации в области персональных данных;
 - совершает иные действия, предусмотренные законодательством Российской Федерации в области персональных данных.

4 Условия обработки персональной информации пользователя и её передачи третьим лицам:

4.1 ООО «УНИВЕРСАЛЬНЫЕ РЕАГЕНТЫ» хранит и обрабатывает персональную информацию пользователей в соответствии с действующими нормативными актами, а также внутренними регламентами, созданными на их основе.

4.2 В отношении персональной информации Пользователя сохраняется ее конфиденциальность, кроме случаев добровольного предоставления Пользователем информации о себе для общего доступа неограниченному кругу лиц.

4.3 ООО «УНИВЕРСАЛЬНЫЕ РЕАГЕНТЫ» защищает персональную информацию Пользователя в соответствии с требованиями, предъявляемыми к защите такого рода информации, и несет ответственность за использование безопасных методов защиты такой информации.

4.4 Для защиты персональной информации Пользователя, обеспечения ее надлежащего использования и предотвращения несанкционированного и/или случайного доступа к ней, ООО «УНИВЕРСАЛЬНЫЕ РЕАГЕНТЫ» применяет необходимые и достаточные технические и административные меры. Предоставляемая Пользователем персональная информация хранится на серверах с ограниченным доступом, расположенных в охраняемых помещениях.

4.5 ООО «УНИВЕРСАЛЬНЫЕ РЕАГЕНТЫ» вправе передать персональную информацию Пользователя третьим лицам в следующих случаях:

4.5.1 Пользователь явно выразил свое согласие на такие действия;

4.5.2 Передача необходима в рамках использования Пользователем определенного Сервиса либо для оказания услуги Пользователю, выполнения обязательств по договору;

4.5.3 Передача предусмотрена российским или иным применимым

законодательством в рамках установленной законодательством процедуры;

4.6 При обработке персональных данных пользователей ООО «УНИВЕРСАЛЬНЫЕ РЕАГЕНТЫ» руководствуется Федеральным законом от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных".

ООО «УНИВЕРСАЛЬНЫЕ РЕАГЕНТЫ» соблюдает требования о конфиденциальности персональных данных, установленных ст. 7 Федерального закона «О персональных данных», а также оперативно принимает меры, предусмотренные ч. 2 ст. 18.1, ч. 1 ст. 19 Федерального закона «О персональных данных».

Условием прекращения обработки персональных данных может являться достижение целей обработки персональных данных, истечение срока действия согласия или отзыв согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных, а также выявление неправомерной обработки персональных данных.

Хранение персональных данных осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, кроме случаев, когда срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных.

4.7. Обработка персональных данных в ООО «УНИВЕРСАЛЬНЫЕ РЕАГЕНТЫ» осуществляется следующими способами:

- неавтоматизированная обработка персональных данных;
- автоматизированная обработка персональных данных с передачей полученной информации по информационно-телекоммуникационным сетям или без таковой;
- смешанная обработка персональных данных.

5 Изменение пользователем персональной информации:

5.1 Актуализация, исправление, удаление и уничтожение персональных данных, ответы на запросы субъектов на доступ к персональным данным (меры реагирования на запросы):

В случае подтверждения факта неточности персональных данных или неправомерности их обработки, персональные данные подлежат их актуализации оператором, а обработка должна быть прекращена, соответственно.

При достижении целей обработки персональных данных, а также в случае отзыва субъектом персональных данных согласия на их обработку персональные данные подлежат уничтожению, если:

- иное не предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных;
- оператор не вправе осуществлять обработку без согласия субъекта персональных данных на основаниях, предусмотренных Федеральным законом "О персональных данных" или иными федеральными законами;
- иное не предусмотрено иным соглашением между оператором и субъектом персональных данных.

5.2 Пользователь может в любой момент изменить (обновить, дополнить) предоставленную им персональную информацию или её часть, а также параметры её конфиденциальности, уведомив об этом ООО «УНИВЕРСАЛЬНЫЕ РЕАГЕНТЫ».

5.3 Пользователь вправе в любой момент потребовать удаления предоставленной им персональной информации, обратившись в ООО «УНИВЕРСАЛЬНЫЕ РЕАГЕНТЫ» по адресу электронной почты info@ureagent.ru или по телефону +7(812)607-15-04.

Подтверждение Соглашения:

5.4 Пользователь вправе отказаться от подтверждения настоящего Соглашения, в случае если какое-либо его условие является для Пользователя неприемлемым.

5.5 Пользователь подтверждает, что его принятие означает полное согласие Пользователя со всеми его условиями без исключения, а также гарантирует достоверность предоставленной им Персональной информации.

В том числе, Пользователь, принимая настоящее Положение, дает свое согласие ООО "УНИВЕРСАЛЬНЫЕ РЕАГЕНТЫ" на получение информации о специальных предложениях, о новой продукции и рекламных акциях по сетям электросвязи и по почтовой связи (включая, но не ограничиваясь: SMS-рассылки, e-mail-рассылки) и обработку своих персональных данных посредством сбора, записи, систематизации, накопления, хранения, уточнения, извлечения, использования, осуществляемую с использованием средств автоматизации, в том числе в информационно-телекоммуникационных сетях, или без использования таких средств в целях организации направления мне специальных предложений, информации о новых товарах и рекламных акциях, обработки моих запросов и обращений.

6 Изменение Положения:

6.1 ООО «УНИВЕРСАЛЬНЫЕ РЕАГЕНТЫ» имеет право вносить изменения в настоящее Соглашение. При внесении изменений в актуальной редакции указывается дата последнего обновления. Новая редакция Соглашения вступает в силу с момента ее размещения, если иное не предусмотрено новой редакцией Соглашения. Действующая редакция всегда находится на настоящей странице.

7 Обратная связь. Вопросы и предложения:

7.1 Все предложения или вопросы по поводу настоящего Соглашения следует сообщать в ООО «УНИВЕРСАЛЬНЫЕ РЕАГЕНТЫ» по электронной почте info@ureagent.ru, либо по адресу г. Санкт-Петербург, Петровская набережная, дом №4, литера А, помещение 16-Н. Время приема: с 09:00 до 17:00 часов по Московскому времени.

7.2 Пользователь вправе в любой момент отказаться от получения информации о специальных предложениях, о новых товарах и рекламных акциях, обратившись в ООО «УНИВЕРСАЛЬНЫЕ РЕАГЕНТЫ» по телефону +7(812)607-15-04.

Последняя редакция 31.08.2022г.